



Forwarder Sorumluluğu - Global Poliçesi (TR) FFL (TR)

Genel Sigorta Şartları

İçindekiler	Sayfa
1 Sigorta sözleşmesinin konusu	2
2 Sigortalanan sorumluluk.....	2
3 Sigorta korumasının kapsamı.....	3
4 İstisnalar	3
5 Geçerlilik alanı	4
6 Sigorta ödeme sınırları	5
7 Primler, Prim vadeleri, Ödemede gecikme, Yeniden yapılandırma.....	5
8 Muafiyet	6
9 Görevler	6
10 Yükümlülük ihlali	7
11 Rücu Hakkı	8
12 Hasar tasfiyesi	8
13 Yetkili yargı çevresi	8
14 Geçerli hukuk (T.C. Hukuku).....	8
15 Ticari işlemler	8
16 Sigorta Sözleşmesinin süresi/fesih	9

Genel Sigorta Şartları

1 Sigorta Sözleşmesinin konusu

Sigorta Sözleşmesinin konusu, poliçe hamilinin ve şubelerinin (buradan itibaren Poliçe Hamili olarak anılacak) ve, çoğunluk hisseleri Poliçe Hamiline ait ise ve sigorta sözleşmesinde açıkça belirtilmişlerse, bağlı şirketlerinin, ve bunların çalışanlarının (buradan itibaren Sigorta Kişiler olarak anılacak), ivazlı taşımacılık sözleşmelerinden doğan görevleri çerçevesinde, özel şartlarda kararlaştırılmış kapsama ve kapak sayfasında kararlaştırılmış süreye göre taşıdıkları sorumludur. Teminat kapsamı/risk açıklaması ve prim modülleri sigorta sözleşmesinin önemli bileşenleridir. Sigortacı, risk açıklaması formunda kapsamlı bir teminat modülü düzenlenmesinden feragat edebilir.

2 Sigortalanan sorumluluk

- 2.1 Poliçe Hamilinin, ivazlı taşımacılık sözleşmelerinden, yani aşağıda belirtilen sözleşmelerden doğan sorumluluğu sigorta edilmektedir:
 - 2.1.1 Nakliye sözleşmeleri;
 - 2.1.2 kendisine ait, finansal kiralama yoluyla edindiği, ödünç aldığı, kiraladığı veya sürücülü olarak kiraladığı motorlu taşıtlarla ifa ettiği ivazlı taşımacılık sözleşmeleri;
 - 2.1.3 Poliçe Hamilinin **kendisi tarafından**, deniz veya iç su taşımacısı sıfatıyla, hava kargo taşıyıcısı sıfatıyla ya da demiryolu taşıyıcısı sıfatıyla **gerçekleştirilmeyen** navlun sözleşmeleri;
 - 2.1.4 farklı türlerde nakil araçlarıyla ("çok araçlı" veya "multimodal" taşımacılık) yapılan taşımalara ait taşımacılık sözleşmeleri;
 - 2.1.5 Ardiye sözleşmeleri.
- 2.2 Bir taşımacılık sözleşmesi ancak, geçerli hukuku ihlal etmediği takdirde ve sürece sigortalıdır.
- 2.3 Sigorta teminatı, diğer sözleşme hükümleri saklı kalmak üzere, yalnızca, Türkiye'nin veya Avrupa Birliği'nin sözleşme taraflarını doğrudan ilgilendiren ekonomik, ticari veya mali yaptırımlarıyla veya ambargolarıyla çelişmediği takdirde ve sürece geçerli olacaktır.
- 2.4 Bu hüküm aynı zamanda, Türkiye veya Avrupa Birliği dışındaki mevzuatlarla çelişmediği sürece, Amerika Birleşik Devletleri tarafından konulan ekonomik, ticari veya mali yaptırımlar veya ambargolar için de geçerlidir.
- 2.5 Sorumluluk, aşağıdaki esaslara göre sigortalanmaktadır:
 - 2.5.1 Türkiye medeni hukukunun hükümleri, özellikle kamyonlarla ticari taşımacılık yapılmasına ilişkin yasa hükümlerine ve diğer düzenlemeler (TTK 850. ve müteakip maddeleri) (Türk medeni hukukuna göre, haksız fiilden kaynaklanan hal talepleri dahil);
 - 2.5.2 münferit anlaşmalar (özellikle, akdi sorumluluk kapsamında, yasal yaklaşımın dışına çıkan genişletilmeler (lojistik sözleşmeleri vs.) (işbu sigorta sözleşmesi için düzenlenecek zeyilnameler ile sigorta teminatı içerisine açık ve net olarak dahil edildikleri ölçüde);
 - 2.5.3 Poliçe Hamilinin Türk yasa hükümlerine dayanma olanağı bulunmuyorsa, Avrupa Ekonomik Alanı (AEA*) devletlerinin ve İsviçre'nin yürürlükteki ilgili yasaları;
 - 2.5.4 Karayolu ile Uluslararası Eşya Taşıma Sözleşmesine İlişkin Konvansiyon (CMR) ve bu konvansiyonu tamamlayan Türk sözleşme hukuku yasa hükümleri;
 - 2.5.5 Tüm ek protokolleri dahil Varşova Konvansiyonu (VK), 28.05.1999 tarihli Montreal Konvansiyonu (MK), 18.09.1961 tarihli Guadalajara Ek Konvansiyonu ya da hava taşımacılığı ile ilgili diğer bağlayıcı ek konvansiyonlar (kendi ara hava konşimentolarını (HAWB) düzenledikleri ve her seferinde bunların uygulanmalarının zorunlu olduğu zamanlar dahil));
 - 2.5.6 Negotiable FIATA Multimodal Transport Bill of Lading (Ciro Edilebilir (FBL) (FIATA Çok Araçlı Taşımacılık Konşimentosu), FIATA Multimodal Transport Waybill (FWB) (FIATA Çok Araçlı Taşımacılık Konşimentosu), kendi Konşimentosu (Sigortacı ile mutabık kalınırsa ve

kalındığı ölçüde), ve Sigortacılar tarafından uygun görülen diğer tüm belgeler. Sigortacılar, aşağıdaki şartlar saklı kalmak üzere, ayrıca, Poliçe Hamilinin bir sorumluluk muafiyetine veya bu belgelerde düzenlenen bir sorumluluk sınırlamasına başvurma olanağının bulunmadığı durumda;

- 2.5.7 Konşimentolarla İlgili Bazı Hukuki Kuralların Uyumlaştırılmasına Dair Uluslararası Konvansiyon (Lahey/Visby Kuralları) ve/veya, Lahey Kuralları uyarınca uygulanmadığı takdirde, Hamburg Kuralları ve deniz taşımacılığı ile ilgili diğer bağlayıcı uluslararası konvansiyonlar veya ulusal yasa hükümleri;
- 2.5.8 Uluslararası Demiryolu Taşımacılığı Konvansiyonu (ER/CIM, COTIF).

3 Sigorta korumasının kapsamı

- 3.1 Sigorta koruması aşağıdakileri kapsar:
- 3.1.1 Hasarın sigortalanmış bir olaydan dolayı ve sigorta süresi içerisinde gerçekleşmiş olması koşuluyla, Poliçe Hamili ve Sigortalı Kişiler aleyhine, dolaylı maddi hasarlar ve gerçek maddi hasarlar dahil olmak üzere (işbu poliçede buradan itibaren topluca "Hasarlar" veya "Hasar" olarak anılacak) maddi hasarlara bağlı zararlara ilişkin akdi veya hukuki sorumluluktan dolayı yöneltilen gerekçelendirilmiş hasar tazminat taleplerinin yerine getirilmesi veya gerekçelendirilmemiş hasar tazminat taleplerinin savunulması;
- 3.1.2 Sonradan zararın işbu sigorta sözleşmesi çerçevesinde tazminat gerektirir nitelikte olmadığı ortaya çıksa bile, bir hasarın önlenmesi ve hafifletilmesi için, durumun gerektirdiği ölçüde yapılan masraflar;
- 3.1.3 Nakliyecinin yasa veya York-Anvers Kuralları veya VR 1979 Ren Kuralları veya uluslararası kabul gören başka avarya kuralları uyarınca düzenlenmiş bir dispeç raporu uyarınca ödemek zorunda olduğu müşterek avarya primleri (avarya önleminin amacı, Sigortacının sorumluluğuna düşen bir Hasarın önüne geçilmesi olduğu sürece);
- 3.1.4 Bir hatalı gönderimin düzeltilmesi için yapılan masraflardan, talep edilene uygun gönderim için müşteriye fatura edilen veya edilecek olan bedel düşüldükten sonra kalacak tutar (örneğin, "çapraz etiketlemeler" (Cross Labelings) nedeniyle).
- 3.2 Ayrıca: Başka bir sigortacının tazmin etmekle yükümlü olmaması koşuluyla, tazminat gerektiren bir Hasarla ilgili temizleme/enkaz kaldırma, uzaklaştırma ve/veya atık alanına gömme masrafları.

4 İstisnalar

Aşağıdakilerden doğacak tazminat talepleri kapsam dışıdır:

- 4.1 Resmi makamlar ve/veya kamu makamları tarafından izin verilmeyen taşımalar;
- 4.2 Poliçe Hamili ya da Temsilcilerinden biri tarafından kasıtlı olarak sebebiyet verilmiş Hasarlar;
- 4.3 Sigortacılar işbu risk istisnasında, yazılı olarak ve ilgili risk istisnasına göndermede bulunarak, kusurun düzeltilmesini talep etmiş bulunuyorlarsa, Poliçe Hamilinin işletmesindeki önemli bir organizasyon kusuruna bağlanabilecek Hasarlar;
- 4.4 Akdi cezalar, kefalet beyanları, kredi teminatları, garanti vaatleri gibi olağandışı anlaşmalardan kaynaklanan Hasarlar;
- 4.5 Müşteri tarafından CMR 24 ve 26. Maddeleri ve VK 22. Maddesinin 2. Fıkrası ya da Montreal Konvansiyonu (MK) 22. Maddesinin 3. Fıkrası veya diğer benzer düzenlemeler uyarınca yapılmış bir değer beyanının işbu Poliçeye bildirilmemiş ve Sigortacılarla üzerinde uzlaşmaya varılmamış olmasından kaynaklanan Hasarlar (ilgili ana teminat tutarı aşılmadığı sürece);
- 4.6 Ceza davalarındaki savunma giderleri, ve para cezaları, ceza ve icra ya da teminat bedelleri;
- 4.7 Bir işletme, ürün, motorlu araç, kişisel sorumluluk sigortası, kredi veya kefalet sigortası ile teminat altına alınmış; ya da bir ürün, motorlu araç, kişisel sorumluluk sigortası, kredi veya kefalet sigortası ile teminat altına alınmış olabilecek olan Hasarlar;
- 4.8 Savaş, savaş benzeri olaylar, terör eylemleri, siyasi şiddet uygulamalarından kaynaklanan Hasarlar;

- 4.9 Grev, kargaşa, cezalandırma, üst makamların emirleri ve el koyma olaylarından kaynaklanan Hasarlar. Ancak, el koymadan kaynaklanan Hasarlar, oluşmalarının nedeni Polişe Hamilinin bir kabahati ise sigorta kapsamında olacaktır.
- 4.10 Kimyasal, biyolojik, biyokimyasal maddelerin veya elektromanyetik dalgaların, – kim tarafından olursa olsun –, yani katkıda bulunan diğer nedenlere bakılmaksızın, genel tehlike yaratan etkiye sahip silahlar olarak kullanılmasından kaynaklanan Hasarlar;
- 4.11 Nükleer enerjiden kaynaklanan veya radyoaktif maddelerden doğan, radyoaktif maddeler tarafından verilen veya radyoaktif maddelerin etkisiyle gerçekleşen Hasarlar;
- 4.12 Bedensel yaralanmalar;
- 4.13 Doğal afetler;
- 4.14 Canlı hayvan ve bitkilere verilen Hasarlar. Kesme çiçekler, soğutmalı römorklar/soğutmalı araçlar kullanılması koşuluyla taşınabilir.
- 4.15 Değerli maden, mücevher, inci, değerli taş, madeni ve kâğıt para, menkul değer, her türlü değerli kâğıt, belge ve sertifikaların taşınması veya depolanmasıyla bağlantılı olarak oluşan Hasarlar;
- 4.16 Münferit değeri 1.500,00 avroyu aşan her türlü sanat eserinin veya antika eşyanın ya da özel bir değere sahip diğer değerli eşyaların (4.15 bendinde anılmayan eşya) taşınmasıyla bağlantılı olarak oluşan Hasarlar (bu eşyanın, açık ve kesin olarak, verilen taşıma siparişinin konusunu oluşturduğu belirtilmişse);
- 4.17 Cep telefonları, EBİ (elektronik bilgiişlem) ürünleri, tütün ürünleri, eğlence elektroniği gibi, çalınma riski özellikle yüksek eşyanın taşınması ve depolanması (taşıma aracı başına değerlerinin 50.000,00 avroyu aşması koşuluyla);
- 4.18 Eşya taşımacılığı ile bağlantılı olarak Polişe Hamilinden, deniz gemileri, iç su gemileri veya hava araçlarıyla ilgili bir charter veya kısmi charter sözleşmesine dayanılarak talep edilen Hasarlar;
- 4.19 Ceza gerektiren eylemler (özellikle ekonomik suç unsurları dahil) nedeniyle Polişe Hamili, yasal temsilcileri veya yönetim kadrosu aleyhine ileri sürülenler; İstisna, cezai tazminat talepleri için de geçerlidir (örneğin Amerikan veya Kanada hukukundaki örneğin “punitive damages” ya da “exemplary damages”);
- 4.20 TIR KARNESİ işlemleri;
- 4.21 Polişe Hamilinin kendisinin, taşımacılık sözleşmelerinden doğan ana hizmet yükümlülüklerini bilinçli olarak yerine getirmemesinden dolayı maruz kaldığı Hasarlar
(Hasarın gerçekleşme nedenini yukarıda anılan istisna konusu suç unsurlarının oluşturması koşuluyla).

5 Geçerlilik alanı

- 5.1 Nakliye sözleşmelerinden doğan sorumluluk için verilen sigorta teminatı dünya genelinde geçerlidir.
- 5.2 Bir ardiye sözleşmesinden doğan sorumluluk için verilen sigorta teminatı Türkiye için geçerlidir.
- 5.3 Sigorta Sözleşmesi, kendi adına kendi araçlarıyla yapılan taşımalar ya da, kendi araçlarıyla ifa edilen navlun sözleşmesi gereğince, aşağıdaki coğrafi yönlerde yapılan taşımalar için geçerlidir:
- 5.3.1 Türkiye, Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) ülkeleri ve İsviçre içerisinde ve arasında;
- 5.3.2 Türkiye dahil Avrupa ülkelerinden BDT ülkelerine veya BDT ülkelerinden Avrupa ülkelerine;
- 5.3.3 Türkiye dahil Avrupa ülkelerinden Yakın ve Orta Doğu ülkelerine (doğu sınırı Kâbil/Karaçi hattı olan bölge), ve Yakın ve Orta Doğu ülkelerinden (doğu sınırı Kâbil/Karaçi hattı olan bölge) Türkiye dahil Avrupa ülkelerine.
- 5.3.4 Türkiye dahil Avrupa ülkelerinden Akdeniz’e kıyısı olan Afrika ülkelerine ve Akdeniz’e kıyısı olan Afrika ülkelerinden Türkiye dahil Avrupa ülkelerine.

5.4 Taraflar arasında varılacak anlaşmalarla geçerlilik alanı genişletilebilir.

6 Sigorta ödeme sınırları

6.1 Sigortacının yapacağı ödeme, sigorta sözleşmesinde belirtilen tüm riskler için hasar (sigortalanmış olay) başına aşağıdaki tutarlarla sınırlıdır

AVRO

6.1.1 Navlun ve Nakliye Sözleşmeleri:

6.1.2 eşya ve dolaylı eşya hasarları için toplam 1.000.000,00;

6.1.3 teslimde ödemeli navlun bedelinin ödenmemesinden kaynaklanan maddi zararlar için 10.000,00;

6.1.4 diğer gerçek maddi zararlar için 200.000,00;

6.1.5 Ardiye Sözleşmeleri:

6.1.6 eşya ve dolaylı eşya hasarları için toplam 750.000,00;

6.1.7 teslimde ödemeli navlun bedelinin ödenmemesinden kaynaklanan maddi zararlar için 10.000,00;

6.1.8 diğer gerçek maddi zararlar için 200.000,00;

6.1.9 Depolama sonrasında bir ardiyenin gereken ve fiili stok miktarları arasındaki farklardan (kusurlu ve eksik teslimat zararları) kaynaklanan tazminat talepleri için, envanter/stok farklarının nedenini oluşturan olayların sayısından bağımsız olarak, Sigortacıların yılda ödeyeceği azami tutar 50.000,00;

6.1.10 3.1.4 ve 3.2 bentlerinde öngörülen masraflar için yılda azami 25.000,00;

6.1.11 eşya, dolaylı eşya ve maddi zararlar yılda toplam azami 2.000.000,00;

6.1.12 olay sayısından bağımsız olarak, haksız fiil teorisine göre yapılan tazminat talepleri için yılda azami 200.000,00;

6.1.13 kümülatif hasarlarda (aşağıdaki açıklamaya bakınız) azami 2.000.000,00;

6.1.14 çalınma riski özellikle yüksek eşya depolama ve taşımaları için (bkz. bent 4.17) 50.000,00;

6.1.15 Yukarıda anılan sınırlar kümülatiftir.

6.2 Sigortacıların her sigorta yılı için ödeyeceği azami tazminat tutarı: 2.000.000,00.

Bir sigortalanmış olayın Poliçe Hamilinin birden çok müşterisinin zarar görmesine yol açması durumunda (**kümülatif hasar**), Sigortacılar, tazminat taleplerinin ve taşımacılık sözleşmelerinin sayısından bağımsız olarak Poliçe hükümleri uyarınca olay başına **2.000.000,00 AVRO** düzeyinde bir toplam tutara kadar, ancak azami **1.000.000,00 AVRO** ve/veya 6.1 ilâ 6.1.6 bentlerinde anılan sınırlarda Poliçe Hamilinin bir müşterisinin Hasarı başına azami **1.000.000,00 AVRO** ödeme yapacaklardır. Poliçe Hamiline yöneltilen tazminat talebi **2.000.000,00 AVRO** tutarını aşarsa, Sigortacılar talep edilen tazminatlarla orantılı olarak ödeme yapacak olup, burada Sigortacılar, toplam Hasar tutarı kesin olarak belirleninceye kadar, öncelikle uygun tutarda bir avans ödemesi yapmakla yükümlüdürler.

Sigorta bedellerinin yükseltilmesi ancak ek prim karşılığında mümkündür. Bedel artırımını için özel olarak talepte başvurulması şart olup artırım Sigortacıların onaylaması durumunda geçerli olacaktır.

7 Primler, Prim vadeleri, Ödemede gecikme, Yeniden yapılandırma

7.1 Sigorta primi Ek Şartların 2. bendinde belirlenmiştir.

7.2 Prim hesabında Poliçe Hamilinin bireysel riskleri temel alınır. Poliçe Hamili, rizikolarındaki değişimleri Sigortacılar zaman kaybetmeden bildirmekle yükümlüdür.

- 7.3 Kararlaştırılan prim, bu konuda özel bir anlaşmaya varılmadıkça veya yasal bir rücu hakkı engel oluşturmadıkça, fatura alınınca derhal ödenmek zorundadır.
- Tüm primler, sigorta vergileri ve diğerk masraflar dahil olmak üzere, Sigortacı için Aktiv TK'ya ödenmek zorundadır.
- 7.4 Poliçe Hamilinin bir prim ödemesini 2 haftadan fazla geciktirmesi durumunda, Sigortacılar ödeme yapma yükümlölüklerinden muaf olacaklardır.
- 7.5 Poliçe Hamilinin işletmesinin satılması durumunda hem satan taraf hem de alan taraf, Türk sigorta sözleşmeleri yasası bağlamında sigorta primi için müteselsilen sorumlu olacaktır. Satış, satan veya alan tarafça derhal Sigortacılar bildirilecektir.
- 7.6 Satış primi kararlaştırılması durumunda, Poliçe Hamili, gerçek satış cirosunu en geç sigorta yılını izleyen yılın Şubat ayının sonuna kadar bildirmekle yükümlüdür. Bildirimin ardından bir hesap gönderilecektir. Bildirimin yapılmaması durumunda, Sigortacı, ciroyu kendi inisiyatifine ve ekonomik verilere göre takdir etme hakkına sahip olacaktır. Bundan bağımsız olarak, en azından bir önceki yılın primi muaccel olmaya devam edecektir. Poliçe Hamilinin ciro bildirme yükümlölüğü de devam edecektir.
- 7.7 Sigortacılar, bu bildirimleri Poliçe Hamilinin ticari belgelerini inceleyerek kontrol etme (denetim) hakkına sahiptir. Bu denetim sırasında edindikleri bilgileri üçüncü kişilere açıklamamakla yükümlüdürler.
- 7.8 Değerk beyanları rizikonun başlamasından önce ayrı olarak rapor edilecek ve prime tabi olacaktır.
- 7.9 Sözleşmenin yeniden yapılandırılması
- 7.9.1 Ödenen sigorta menfaatleri ilgili sigorta yılı için tahsil edilen primle (sigorta vergisi hariç) orantılı olarak belirlenir. Ayrılmış hasarlar hesaba, güncel durum özel olarak dikkate alınmak suretiyle dahil edilir.
- 7.9.2 Buradan hesaplanan oran %65'in üzerinde çıkarsa, Sigortacılar, Poliçe Hamiliyle makul bir prim üzerinde pazarlık yapma hakkına sahip olacaklardır.
- 7.9.3 Bildirimden itibaren bir ay içerisinde prim tutarı üzerinde bir mutabakata varılamazsa, Sigortacı bir aylık bir ek süreyle Sözleşmeyi feshedebilecek veya aynı tarihten itibaren, son prim üzerinden en az %80 oranında bir zam belirleyebilecektir.
- 7.10 Yeniden yapılandırmanın iptali
- Bir takvim yılı içerisinde, bir yeniden yapılandırma ek ücreti uygulanmış olan Hasar yükü, bu ek ücreti hariç %50'nin altında olursa, bu ek ücret tekrar iptal edilecektir.

8 Muafiyet

Poliçe Hamilinin muafiyet tutarı Nakliyeciler Sorumluluğı Global Poliçesi Ek Şartlarının 3. bendi çerçevesinde düzenlenir.

9 Yükümlölükler

Poliçe Hamilinin görevleri aşağıda belirtilmiştir.

- 9.1 Sigortalı olmuş olayın gerçekleşmesinden **önce**:
- 9.1.1 İfa yardımcılarını, alt taşıyıcılarını (örneğin taşıyonlar ve ifa yardımcıları gibi), özellikle yük borsalarından yararlanarak ve kendi işletmesinin çalışanlarını basiretli bir tacirin titizliğıyle seçmek;
- 9.1.2 Yalnızca, yeterli bir sorumluluk tutarında sorumluluk sigortası bulunan ve, en az altı aylık aralıklarla, bu sorumluluk sigortasını yenileyen taşıyıcılarla çalışmak;
- 9.1.3 Kesintisiz bir ara kademe kontrolü yapılmasını sağlamak ve bunu belgelendirmek;
- 9.1.4 Kendi işletmesinin araçlarıyla yapılan taşımalarda,
- a kullanılan araçların teknik durumunu ve brandalarını sürekli olarak kontrol edilmesini ve kusurların derhal giderilmesini,
- b araçların terk edilirken usulüne uygun olarak kilitlenmesini,

- c tüm mevcut hırsızlık engelleyici güvenlik sistemlerinin çalıştırılmasını,
- d yüklü durumdaki araçların/araç birimlerinin, gözetimsizken, 60 dakikadan fazla yalnız bırakılmamasını,
- e yalnızca, işlevsel durumdaki ve Sigortacılar tarafından onaylanmış bir hırsızlık önleyici güvenlik sistemiyle (kapı kilitleri dışında) donatılmış araçların kullanılmasını ve
- f araçların ruhsatlandırılması ve işletilmesiyle ilgili resmi ve hukuki mevzuata riayet edilmesini

sağlamak;

- 9.1.5 Tüm taşımalarda yalnızca kusursuz durumdaki ve ilgili taşıma siparişine uygun taşıma ortamlarını (araçlar, yük nakil kasaları, konteynerler vs.) ve ekipmanı (bağlama kayışları vs.) kullanmak;
- 9.1.6 Soğutularak taşınması gereken ürünler için yalnızca, bakımları düzenli olarak yapılan araçlar kullanmak ve sıcaklık kontrollerinin düzenli olarak yapılmasını ve bu kontrolün belgelendirilmesini sağlamak;
- 9.1.7 Kullanılan araçların teknik durumunu ve brandalarını sürekli olarak kontrol etmek ve kusurları derhal gidermek;
- 9.1.8 Taşımacılık sözleşmelerini, basiretli bir taşımacının, nakliye acentesinin ve ardiye sahibinin (ambarcının) titizliğiyle, en azından müşteri karşısındaki en önemli ve makul görevlerini de çiğnemenen ifa etmek;
- 9.1.9 ayrıca ve yazılı olarak münferiden kararlaştırılabilecek, ayrı bir anlaşmadan doğan ve, kararlaştırılmışsa, yukarıda yazılı olan tüm görev mutabakatlarının yerini alabilecek olan görevleri yerine getirmek;

9.2 Sigortalanan olayın gerçekleşmesinden **sonra**:

- 9.2.1 Hasarı zaman kaybetmeden Sigortacılar bildirmek ve belirsizlik durumlarında gerekli talimatları almak;
- 9.2.2 Hasarı hafifletme yükümlülüğüne uymak;
- 9.2.3 Hasar kapsamının 2.500,00 AVROYU aşması durumunda, Sigortacılar danışarak, bir avarya dispeçörü ve/veya araştırmacı (kayıp, hırsızlık veya soygun durumlarında) görevlendirmek;
- 9.2.4 Her taşıma aracı kazasını ve yangın, hırsızlık veya rüşvet hasarlarını zaman kaybetmeden polise ihbar etmek;
- 9.2.5 Önceden Sigortacıların rızasını almadan hiçbir hasar tazminat talebini kabul etmemek veya ödememek ve hiçbir rücu veya sigorta hak talebini temlik etmemek;
- 9.2.6 Sigortacıların isteği üzerine, üçüncü bir kişi aleyhine bir davayı kabul etmek ve dava takibini Sigortacılar bırakmak;
- 9.2.7 Sigortacılar danıştıktan sonra her türlü hukuki yola veya temyize başvurmak (özellikle mahkeme takip kararlarında);
- 9.2.8 Üçüncü kişiler ve ifa yardımcılarını aleyhindeki tazminat taleplerini zaman kaybetmeden ve yazılı olarak yapmak (rücuda itiraz sürelerine dikkat ederek) ve bunları Sigortacıların isteği üzerine ve hesabına uygulatmak.

10 Yükümlülük ihlali

- 10.1 Polİçe Hamili işbu şartlarda anılan veya sigorta senedinde ve zeyillerinde kararlaştırılan görevlerini kasten ya da ağır ihmal sonucunda ihlal ederse, Sigortacı, sigortalanan olayın gerçekleşmesinin veya tespit edilmesinin ya da ödeme yükümlülüğünün tespit edilmesinin veya kapsamının belirlenmesinin nedeni bu ihlal olmadıkça, menfaat ödemesi yapmaktan muaf olacaktır.
- 10.2 Polİçe Hamilinin diğere ifa yardımcılarının yukarıda belirtilen görevlerden birini kusurlu olarak ihlal etmeleri durumunda, Sigortacılar, Polİçe Hamilinin ya da temsilcilerinin, ifa yardımcılarının seçiminde taşımacılıkta gerekli olan özeni ağır ihmal sonucu olarak veya

kasten göstermemiş oldukları sürece, sigorta menfaati ödeme yükümlülüğünden muaf olacaklardır.

- 10.3 İhlal, sigortalanmış olayın gerçekleşmesinden sonra doğan, örneğin 9.2.1, 9.2.2, 9.2.4 veya 9.2.7 bentlerinde öngörülen bir bilgi verme veya açıklama görevinin ihlali ise, Sigortacı, ayrı bir hukuki sonuç bildiriminde bulunmadan da sigorta menfaati ödeme yükümlülüğünden muaf olacaktır.

11 Rücu hakkı

- 11.1 Sigortacı, işbu Poliçenin teminat kapsamında bulunmayan üçüncü kişilere ve alt şirketlere rücu hakkına sahiptir. Bu şekilde elde edilecek rücu gelirleri, masraflar dikkate alınarak, hasar yükünden mahsup edilecektir.
- 11.2 Poliçe Hamili tarafından, taşıma için kullanılan üçüncü kişiler, şahıs şirketleri ve/veya diğer şirketler, Poliçe Hamilinin hizmetlileri sayılmayacaktır.
- 11.3 Kasten Hasara neden olma durumlarında Sigortacılar, Poliçe Hamilinin çalışanları da (Sigortalı Kişi) dahil herhangi bir kişiye rücu hakkına sahip olacaklardır.

12 Hasar tasfiyesi

Hasar tasfiyesi için Sigortacılar özellikle aşağıdaki belgeler verilecektir:

- 12.1 Müşteriyle ve varsa ifa yardımcılarıyla yapılmış taşımacılık sözleşmeleri (nakliye, navlun veya ardiye sözleşmesi);
- 12.2 Hasar raporu; Sigortacılar tarafından şart koşulan form kullanılacaktır. Rapor, Poliçe Hamili, sigortalılar ve sürücüler tarafından imzalanacaktır;
- 12.3 Taşıma belgeleri;
- 12.4 Hasar hesabı;
- 12.5 Hasara uğrayan malın faturası;
- 12.6 Gerekiyorsa avarya sertifikası;
- 12.7 Gerekiyorsa polis tutanağı, polise ihbar tutanağının sureti (en azında olayın hangi polis merkezi tarafından kayıt altına alındığı bildirilecektir);
- 12.8 Hasar olayının hukuki incelemesi için gerekli olacaksa, Sigortacılar tarafından istenilen diğer belgeler.

13 Yetkili yargı çevresi

- 13.1 Tüm tazminat talepleri için tek yetkili yargı çevresi Sigortacıların Türkiye'deki şirket merkezinin bulunduğu yerin mahkemeleridir.
- 13.2 Poliçe Hamilinin bu yetkili yargı çevresi klozunu çiğneyerek, Sigortacılar aleyhine Türkiye dışındaki bir mahkemeden karar çıkartması durumunda işbu Poliçeye dayanılarak hak talebinde bulunulamayacaktır. Bu hüküm, Sigortacıların, davayı, mahkemenin yetkisine itiraz etmeden kabul etmeleri durumunda geçerli olmayacaktır.

14 Geçerli hukuk (T.C. Hukuku)

İşbu Nakliyecilik Sorumluluğu Global Poliçesi Genel Şartlarında aksi öngörülmedikçe, bu Sözleşme için T.C. Hukuku geçerli olacaktır.

15 Ticari işlemler

- 15.1 Sigorta Sözleşmesi, Aktiv TK Sigorta Şehitleri Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti. (AKTIV TK) tarafından yönetilmektedir. Şirket, Sigortacılar tarafından, Poliçe Hamili karşısında işbu Sözleşme ile ilişkili tüm beyanları almaya ve vermeye yetkili kılınmıştır ve ayrıca prim tahsilatı da yapacaktır.
- 15.2 AKTIV TK şirketi ayrıca, Sigortacıların işbu Sözleşmeden doğan haklarını kendi adına talep ve dava etmeye de yetkilidir.

16 Sigorta Sözleşmesinin süresi/fesih

Sigorta Sözleşmesi, süresinin dolmasından önce Taraflarından birince yazılı olarak ve **üç ay** ihbar süresi tanınarak feshedilmediği takdirde, her seferinde **birer yıllık** sürelerle kendiliğinden uzayacaktır.

* AEA'na halen 27 Avrupa Birliği (AB) üye devleti – Almanya, Avusturya, Belçika, Bulgaristan, Büyük Britanya, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Hollanda, İrlanda, İsveç, İspanya, İtalya, Kıbrıs Rum Kesimi, Letonya, Litvanya, Lüksemburg, Macaristan, Malta, Polonya, Portekiz, Romanya, Slovakya, Slovenya ve Yunanistan – ve üç EFTA ülkesi Lihtenştayn, İzlanda ve Norveç dahildir. İsviçre – tek EFTA ülkesi olarak – AEA içerisinde yer almamaktadır.

** Bağımsız Devletler Topluluğu (BDT): Azerbaycan, Belarus (Beyaz Rusya), Ermenistan, Gürcistan (1993'ten beri), Kazakistan, Kırgızistan, Moldova, Özbekistan, Rusya, Tacikistan ve Ukrayna.